Privacybeleid

Privacyverklaring

De Webshop Logisztika Limited Liability Company (hierna genoemd de "Verwerkingsverantwoordelijke"), als exploitant van de website die toegankelijk is onder de domeinnaam https://www.lovesexshop.be (hierna genoemd de "Website"), publiceert hierbij de regels, beginselen voor gegevensbescherming en informatie met betrekking tot de verwerking van de gegevens van bezoekers van de Website en gebruikers van de diensten die beschikbaar zijn op de Website (hierna gezamenlijk genoemd de "Betrokkenen").

In het kader van gegevensverwerking informeert de Verwerkingsverantwoordelijke hierbij de Betrokkenen over de persoonlijke gegevens die hij op de Website verwerkt, de beginselen en praktijken die hij volgt bij de verwerking van persoonsgegevens, evenals de middelen en mogelijkheden voor de Betrokkenen om hun rechten uit te oefenen.

De Verwerkingsverantwoordelijke verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat alle gegevensverwerking met betrekking tot zijn activiteiten voldoet aan de vereisten die zijn vastgelegd in dit beleid en in de toepasselijke wetgeving.

De principes voor gegevensbescherming met betrekking tot de gegevensverwerking door de Verwerkingsverantwoordelijke zijn continu beschikbaar op het volgende adres:
https://www.lovesexshop.be/shop_help.php?tab=privacy_policy

Als de Betrokkene vragen heeft die niet duidelijk zijn op basis van dit bericht, neem dan contact met ons op via (adatvedelem@webshoplog.hu), en onze collega zal uw vraag beantwoorden.

Wij vestigen de aandacht van personen die gegevens verstrekken aan de Verwerkingsverantwoordelijke erop dat, indien zij niet hun eigen persoonsgegevens verstrekken, het hun verantwoordelijkheid is om de toestemming van de Betrokkene te verkrijgen.

Door gebruik te maken van de Website accepteert de Betrokkene de inhoud van deze Privacyverklaring en stemt in met de hieronder gespecificeerde gegevensverwerking.

1. Definities

a) "Verwerkingsverantwoordelijke": de natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. Wanneer de doeleinden en middelen van verwerking worden bepaald door het recht van de Unie of een lidstaat, kan de Verwerkingsverantwoordelijke of de specifieke criteria voor zijn benoeming worden voorzien in het recht van de Unie of de lidstaat.

b) "Persoonsgegevens": alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("Betrokkene" in dit document aangeduid als "loyale klant"). Een identificeerbare natuurlijke persoon is iemand die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name door te verwijzen naar een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator, of een of meer elementen die specifiek zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van die persoon.

c) "Verwerking": elke bewerking of geheel van bewerkingen die wordt uitgevoerd op persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van verzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, afstemmen of combineren, beperken, wissen of vernietigen.

d) **"Beperking van de verwerking"**: het markeren van opgeslagen persoonsgegevens met als doel de verwerking ervan in de toekomst te beperken.

e) "Profilering": elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die bestaat uit het gebruik van persoonsgegevens om bepaalde persoonlijke aspecten van een natuurlijke persoon te evalueren, in het bijzonder om aspecten te analyseren of te voorspellen die betrekking hebben op de prestaties op het werk, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, interesses, betrouwbaarheid, gedrag, locatie of verplaatsingen van die persoon.

f) "Verwerker": een natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die persoonsgegevens verwerkt namens de Verwerkingsverantwoordelijke.

g) "Ontvanger": een natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt, al dan niet een derde partij. Overheidsinstanties die persoonsgegevens ontvangen in het kader van een specifiek onderzoek in overeenstemming met het recht van de Unie of een lidstaat, worden echter niet als ontvangers beschouwd; de verwerking van dergelijke gegevens door deze overheidsinstanties moet in overeenstemming zijn met de toepasselijke regels inzake gegevensbescherming volgens de doeleinden van de verwerking.

h) "Toestemming van de Betrokkene": elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de Betrokkene, door middel van een verklaring of een duidelijke actieve handeling, instemt met de verwerking van persoonsgegevens die op hem of haar betrekking hebben.

i) "Inbreuk in verband met persoonsgegevens": een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de per ongeluk of onrechtmatige vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde verstrekking van of toegang tot doorgegeven, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.

2. Gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke

Webshop Logisztika Limited Liability Company
Geregistreerd kantoor: 1097 Boedapest, Ecseri út 14-16.
Bedrijfsregistratienummer: 01-09-953952
Gerecht van inschrijving: Hoofdstedelijke rechtbank van Boedapest als handelsregister
BTW-nummer: 23121076-2-43
Gegevensverwerkings-ID: 03327-0001
Voor verzoeken met betrekking tot gegevensbescherming en verwijderingen: adatvedelem@webshoplog.hu
Registratienummer gegevensverwerking: NAIH-60933/2012
Registratienummer gegevensverwerking met betrekking tot direct marketing: NAIH-60934/2012

3. Rechtsgrondslag, doel en duur van de gegevensverwerking

Betrokkenen kunnen op twee manieren informatie over zichzelf verstrekken op de Website:

- Persoonsgegevens die expliciet worden verstrekt of beschikbaar worden gesteld tijdens het gebruik van de diensten van de Website (zie paragraaf 3.1).
- Informatie die aan de Verwerkingsverantwoordelijke wordt verstrekt in verband met het gebruik van de Website, tijdens bezoeken aan en gebruik van de Website (zie paragraaf 3.2).

De rechtsgrondslag voor gegevensverwerking wordt altijd bepaald in overeenstemming met artikel 6, lid 1, van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad ("Verordening") betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband

met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van deze gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG). De rechtsgrondslag voor gegevensverwerking wordt voor elk geval van gegevensverwerking aangegeven.
De Betrokkene heeft het recht om door middel van een schriftelijke kennisgeving gericht aan de Verwerkingsverantwoordelijke zijn of haar toestemming voor gegevensverwerking geheel of gedeeltelijk in te trekken, of om de verwijdering van zijn of haar gegevens te verzoeken.

3.1. Bijzondere categorieën van gegevens
De Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt persoonsgegevens die vallen onder de bijzondere categorieën genoemd in artikel 9 van de AVG (gegevens over het seksueel leven), aangezien de Verwerkingsverantwoordelijke een webshop voor volwasseneninformatie beheert en de reeks beschikbare producten bijzondere gegevens betreft zodra de Betrokkene een bestelling heeft geplaatst. De Verwerkingsverantwoordelijke zal dergelijke persoonsgegevens uitsluitend verwerken met de uitdrukkelijke toestemming van de Betrokkene en voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn omschreven.

3.2 Verwerkte persoonsgegevens

Registratie en orderverwerking
Verwerkte gegevens:
Voornaam, Achternaam, Telefoonnummer, E-mailadres, Factuuradres (Land, Postcode, Stad, Straat, Huisnummer)
Bewaartermijn:
Gegevens worden verwerkt vanaf het moment van registratie en blijven verwerkt totdat de Betrokkene om verwijdering verzoekt. Als er geen verwijderingsverzoek wordt ingediend, worden de gegevens uiterlijk 30 dagen na de sluiting van de Website verwijderd.
Doel:
Toegang verlenen tot diensten waarvoor registratie vereist is (bijv. aankopen, deelname aan loyaliteitsprogramma's, facturatie, levering).
Rechtsgrondslag:
Vrijwillige toestemming van de Betrokkene.

Facturering
Verwerkte gegevens:
Naam, Adres, BTW-nummer (voor bedrijfsbestellingen)
Bewaartermijn:
Gegevens worden bewaard gedurende 8 jaar vanaf de uitgifte van de factuur.
Doel:
Identificatie van de koper en het tonen van de noodzakelijke informatie op de factuur.
Rechtsgrondslag:
Wettelijke verplichting op basis van de Boekhoudwet en de Wet op de BTW.

Orderverwerking
Verwerkte gegevens:
Voornaam, Achternaam, Telefoonnummer, E-mailadres, Factuuradres (Land, Postcode, Stad, Straat, Huisnummer)
Bewaartermijn:
Gegevens worden bewaard voor de duur van de wettelijke verjaringstermijn (meestal 5 jaar, maar dit kan worden verlengd).
Doel:
Nakoming van contracten en levering van producten.
Rechtsgrondslag:
Contractuele verplichting.

Contact via e-mail of andere kanalen
Verwerkte gegevens:
Naam, E-mailadres en alle andere informatie die vrijwillig door de Betrokkene wordt verstrekt tijdens het contact.
Bewaartermijn:
Gegevens worden bewaard gedurende 10 jaar, tenzij de Betrokkene om verwijdering verzoekt. Klachtenbrieven worden 3 jaar bewaard.
Doel:
Contact onderhouden met de Betrokkene.
Rechtsgrondslag:
Vrijwillige toestemming van de Betrokkene.

Klachtenafhandeling en garantiediensten
Verwerkte gegevens:
Klachtenbrieven en bijbehorende gegevens.
Bewaartermijn:
Gegevens worden bewaard gedurende 3 jaar na de afhandeling van de klacht.
Doel:
Onderzoek en afhandeling van klachten of garantieclaims.
Rechtsgrondslag:
Wettelijke verplichting op basis van consumentenbeschermingswetten.

3.3 Andere doeleinden van gegevensverwerking

Loyaliteitsprogramma (Lovesexshop club) en direct marketing (DM-activiteiten)
Verwerkte gegevens:
Naam, E-mailadres, Telefoonnummer
Bewaartermijn:
Gegevens worden verwerkt totdat de Betrokkene zich afmeldt voor nieuwsbrieven of elektronische berichten. De Betrokkene kan zich afmelden via de afmeldlink in de nieuwsbrieven of door verwijdering aan te vragen via e-mail of post.
Doel:
Het verzenden van promotionele berichten en gepersonaliseerde aanbiedingen met betrekking tot producten en diensten.
Rechtsgrondslag:
Vrijwillige toestemming van de Betrokkene.

Profilering voor gepersonaliseerde aanbiedingen
Verwerkte gegevens:
Naam, E-mailadres, Aankoopgeschiedenis
Bewaartermijn:
Gegevens worden verwerkt totdat de Betrokkene schriftelijk bezwaar maakt tegen profilering.
Doel:
Het analyseren van aankoopgewoonten om gepersonaliseerde aanbiedingen en advertenties te versturen.
Rechtsgrondslag:
Vrijwillige toestemming van de Betrokkene.

Partnerprogramma (Affiliate)
Verwerkte gegevens:
Naam, E-mailadres, Telefoonnummer, Contactpersoon, Factuurnaam en -adres
Bewaartermijn:
Gegevens worden verwerkt totdat de Betrokkene om verwijdering verzoekt.
Doel:
Partners de mogelijkheid bieden om advertenties op hun website of blog te plaatsen en commissies te ontvangen voor aankopen die via die advertenties worden gedaan.
Rechtsgrondslag:
Vrijwillige toestemming van de Betrokkene.

Seksuele voorlichtingsprogramma en sekspositieprogramma
Verwerkte gegevens:
E-mailadres, Voornaam
Bewaartermijn:
Gegevens worden verwerkt totdat de Betrokkene om verwijdering verzoekt.
Doel:
Toegang bieden tot online seksuele voorlichtingsprogramma's en opvolgende e-mails.
Rechtsgrondslag:
Vrijwillige toestemming van de Betrokkene.

Prijsvragen en promoties
Verwerkte gegevens:
Voornaam, E-mailadres, Telefoonnummer
Bewaartermijn:
Gegevens worden verwerkt totdat de promotie of prijsvraag is beëindigd. Voor winnaars worden de gegevens 8 jaar bewaard.
Doel:
Organisatie van prijsvragen en het aanbieden van promotionele aanbiedingen.
Rechtsgrondslag:
Vrijwillige toestemming van de Betrokkene.

Testprogramma's
Verwerkte gegevens:
Naam, Adres, E-mailadres, Telefoonnummer
Bewaartermijn:
Gegevens worden verwerkt voor de duur van de wettelijke verjaringstermijn na het einde van de contractuele relatie.
Doel:
Leveren van producten aan testers.
Rechtsgrondslag:
Vrijwillige toestemming van de Betrokkene.

Prijsvergelijkingsdienst
Verwerkte gegevens:
E-mailadres, Productgegevens
Bewaartermijn:
Gegevens worden gedeeld totdat de Betrokkene bezwaar maakt tegen de overdracht.
Doel:
Verzamelen en weergeven van klantfeedback.
Rechtsgrondslag:
Vrijwillige toestemming van de Betrokkene.

3.4 Gegevens die tijdens het gebruik van de website worden verzameld

3.4.1 Technische gegevens en bezoeken aan de website
Verwerkte gegevens:
Datum, tijd, IP-adres van de computer van de Betrokkene, URL van de bezochte pagina en gegevens met betrekking tot de leeftijd van de gebruiker.
Doel:
Toezicht houden op de functionaliteit van de dienst, gepersonaliseerde diensten leveren en misbruik voorkomen.
Bewaartermijn:
30 dagen vanaf het moment van het websitebezoek.

3.4.2 Cookiebeheer

Tijdelijke cookies:
Doel: Zorgen voor een effectieve werking van de Website.
Bewaartermijn: Actief tijdens de sessie, verwijderd na afloop van de sessie.

Permanente cookies:
Doel: Verbeteren van de gebruikerservaring (bijvoorbeeld navigatie).
Bewaartermijn: 1-5 dagen, afhankelijk van de browserinstellingen.

3.4.3 Externe dienstverleners
De Website bevat links naar externe dienstverleners die mogelijk gebruikersgegevens verzamelen via hun eigen servers en cookies.

3.4.4 Google Analytics-cookies
Google Analytics verzamelt websiteverkeersgegevens via cookies om website-interacties te analyseren. De verzamelde gegevens omvatten geanonimiseerde informatie zoals IP-adressen. De bewaartermijn van de gegevens is 26 maanden.

3.4.5 Google Adwords
Google Adwords gebruikt remarketingtags om websitebezoekers te volgen en gepersonaliseerde advertenties te tonen op het Google Display-netwerk. Bezoekers kunnen deze cookies uitschakelen via de advertentie-instellingen van Google.

3.4.6 Barion (Online betaalsysteem met bankkaart)

Dienstverlener:
Barion Payment Zrt.
1117 Boedapest, Irinyi József utca 4-20, 2e verdieping
Privacybeleid: https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato
Cookiebeleid: https://www.barion.com/hu/suti-tajekoztato

Paiement Barion One-Click (Données de carte enregistrées)

Le système Barion offre aux clients la possibilité d'utiliser le paiement « One-Click », où les données de la carte bancaire sont stockées en toute sécurité sous forme tokenisée. L'avantage de cette fonctionnalité est que les achats futurs peuvent être effectués plus rapidement sans avoir à ressaisir les informations de la carte. Les données de carte enregistrées peuvent être supprimées à tout

moment par le client via son compte dans le système UNAS ou via la plateforme Barion. Le service de paiement est fourni par Barion Payment Zrt., un établissement financier agréé par la Banque centrale de Hongrie.

Cookies:
ba_vid:
Doel: Voorkomen van creditcardfraude door het volgen van de digitale vingerafdruk van uw apparaat en uw browsegewoonten. Deze cookie zorgt ervoor dat gegevens die voortkomen uit uw browsegedrag kunnen worden geïdentificeerd als afkomstig van een enkele gebruiker. Deze cookie wordt geplaatst op zowel onze site als op de websites van andere handelaren die gebruikmaken van Barion Smart Gateway.
ba_vid.xxx:
Doel: Uw browsegedrag volgen gedurende sessies op dezelfde site, wat helpt bij het identificeren van fraude door middel van de digitale vingerafdruk van uw apparaat en uw browsepatronen. De verzamelde gegevens omvatten een gebruikersgerelateerd ID gegenereerd uit browserkenmerken, tijdstempels van uw eerste, huidige en laatste bezoeken, sessie-ID en toestemming voor cookies van derden. Deze cookie wordt ook geplaatst op de websites van handelaren die gebruikmaken van Barion Smart Gateway.

3.4.7 Trustindex

Dienst:
Trustindex is een online tool waarmee bedrijven gebruikersbeoordelingen en recensies van verschillende bronnen kunnen weergeven, zoals Google, Facebook, TripAdvisor, enz. Het doel is om het vertrouwen van bezoekers te vergroten door echte gebruikersfeedback te tonen.

Verwerkte gegevens:
Naam, E-mailadres
Bewaartermijn:
Totdat de toestemming wordt ingetrokken
Gebruikte cookies:
_ga, _fbp, _ga_DGL6KLFTVT
Dienstverlener:
Trustindex Ltd.
Adres: 2724 Ujlengyel, Nyári Pál utca 15
Opgericht: 2018
Hongaars BTW-ID: 26281186-2-13
EU BTW-ID: HU26281186
Registratienummer: 13 09 223096
E-mail: support@trustindex.io
Website: https://www.trustindex.io/
Privacybeleid: Het privacybeleid van Trustindex kan worden geraadpleegd via de volgende link: Privacybeleid.

3.4.8. Molin

Deze website maakt gebruik van het chatplatform Molin om gebruikers te verbinden met de klantenservice van lovesexshop.be. Wij verzamelen uitsluitend e-mailadressen, namen en telefoonnummers met de uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker. Berichten en uitgewisselde gegevens worden opgeslagen binnen de Molin-applicatie.

Wij hebben Molin geïntegreerd, onze geavanceerde op kunstmatige intelligentie gebaseerde klantenservice-assistent, om de behoeften van gebruikers beter te begrijpen en optimale dienstverlening te bieden. Molin maakt gebruik van de nieuwste technologieën om gebruikersinteracties, voorkeuren en feedback te analyseren, wat ons helpt onze diensten voortdurend te verbeteren. De functionaliteiten omvatten het gebruik van cookies en andere technologieën voor het verzamelen van gegevens zoals IP-adressen, schermgrootte, browserinformatie en geografische locatie op landniveau. Deze gegevens worden veilig opgeslagen in geanonimiseerde profielen en Molin AI houdt zich strikt aan zijn contractuele verplichtingen. Ons doel is om uitstekende klantenservice te bieden en tegelijkertijd uw gegevens te beschermen.

Verwerkte gegevens: Gegevens die door de gebruiker tijdens het contact worden verstrekt.
Bewaartermijn: Gegevens worden uitsluitend verwerkt tot het contactproces is afgerond.
Rechtsgrondslag: Toestemming van de gebruiker.
Dienstverlener:

Adres: 48 Overton Road, Londen, SE2 9SD, Verenigd Koninkrijk
Postadres: 48 Overton Road, Londen, SE2 9SD, Verenigd Koninkrijk
E-mail: hey@molin.ai
Website: Molin

3.4.12 Clarity – Microsoft Corporation
Hoofdkantoor: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, VS
Postadres: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, VS
Website: https://clarity.microsoft.com/
Activiteit: Website-analyse

4. Gegevensverwerking

Op basis van artikel 28 van de AVG vertrouwt de Verwerkingsverantwoordelijke de volgende organisaties de verwerking van persoonsgegevens toe:

Webshop Marketing Kft.
Adres: 4028 Debrecen, Kassai út 129, 3e verdieping 301-308.
Telefoon: 06-1-234-5012
E-mail: info@optimonk.hu
Website: www.optimonk.hu/
Activiteit: Levering van Optimonk-diensten

MediaCenter Hungary Kft.
Adres: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3, 2e verdieping/6.
Telefoon: 76/575-023
Fax: 76/575-024
Website: www.mediacenter.hu/
Activiteit: Domein- en e-maildiensten

Websupport Magyarország Kft.
Adres: 1132 Boedapest, Victor Hugo utca 18-22.
E-mail: support@websupport.hu
Website: www.websupport.hu/
Activiteit: Domein- en e-maildiensten

Online Comparison Shopping Kft.
Adres: 1074 Boedapest, Rákóczi út 70-72.
BTW-nummer: 24868291-2-42
Bedrijfsregistratienummer: 01-09-186759
E-mail: info@arukereso.hu
Website: www.arukereso.hu/
Activiteit: Exploitant van het Trusted Store-programma, versturen van vragenlijsten naar klanten, verwerken van feedback, beoordelen van de Verwerkingsverantwoordelijke en de website op basis van klantfeedback, aankopen via het winkelwagenprogramma.
Verwerkte persoonsgegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer, verzend- en factuurinformatie.

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
Adres: 2351 Alsónémedi, Európa u. 2.
E-mail: info@gls-hungary.com
Website: www.gls-group.eu/
Activiteit: Koeriersdienst, thuisbezorging van bestellingen, ophalen van pakketten, retouren.

DPD Hungary Kft.
Adres: 1134 Boedapest, Váci út 33., A II., Hongarije
E-mail: dpd@dpd.hu
Website: www.dpd.com
Activiteit: Koeriersdienst, thuisbezorging van bestellingen, ophalen van pakketten, retouren.

Express One Hungary Kft.
Adres: 1239 Boedapest, Európa utca 12.
E-mail: ugyfelszolgalat@expressone.hu
Activiteit: Koeriersdienst, thuisbezorging van bestellingen, ophalen van pakketten, retouren.

Packeta Hungary Kft.
Adres: 1044 Boedapest, Ezred utca 2. B2/11.
E-mail: info@packeta.hu
Activiteit: Koeriersdienst, thuisbezorging van bestellingen, ophalen van pakketten, retouren.

Bip Communications Kft. (SMS-verzendingssysteem)
Adres: 1134 Boedapest, Bulcsú utca 23.
E-mail: info@bipkampany.hu
Website: sms.bipkampany.hu/hu/contents/antispam_policy
Activiteit: SMS-verzendingssysteem

REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft.
Adres: 1097 Boedapest, Illatos út 6.
Telefoon: +36-1-219-5670
Website: www.reisswolf.hu/
E-mail: info@reisswolf.hu
Activiteit: Vertrouwelijke vernietiging van documenten en gegevensdragers, levering van beveiligingsdiensten in een gesloten systeem.

UNAS Online Kft.
Adres: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
E-mail: unas@unas.hu
Activiteit: Aanbieder van online winkelsystemen, hostingprovider.

Rocket Science Group (Mailchimp en Mandrillapp e-mailsysteem)
Adres: 512 Means Street Northwest 404, Atlanta, GA 30318, Verenigde Staten
E-mail: legal@mailchimp.com
Activiteit: Levering van nieuwsbrieven en marketingsoftware.

TradeTracker Hungary Kft.
Adres: 1062 Boedapest, Aradi u. 16, II/2.
Telefoon: +36 1 487 5312
E-mail: financial.hu@tradetracker.com
Activiteit: Marketingsoftware.

Lead Media s.r.o. (Dognet)
Adres: 811 05 Bratislava, Karpatská 6, Slowakije
Telefoon: +421 948 483 365
E-mail: info@edognet.hu
Activiteit: Marketingsoftware.

OTP Mobil Kft.
Adres: 1093 Boedapest, Közraktár u. 30-32.
E-mail: info@otpmobil.com
Activiteit: Online kaartacceptatiesysteem. Voor meer details en de reikwijdte van de verwerkte gegevens, raadpleeg de volgende link: simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/

Tharanis Ügyvitel Kft.
Adres: 2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15.
E-mail: info@tharanisugyvitel.hu
Activiteit: Facturatie, verwerking van koeriergegevens, aangifte bij de belastingdienst.

Barion Payment Zrt.
Adres: 1117 Boedapest, Irinyi József utca 4-20, 2e verdieping.
E-mail: info@barion.hu
Activiteit: Online kaartacceptatiesysteem.

VIVABANK SINGLE MEMBER BANKING S.A. (VIVABANK S.A.), een onderdeel van Viva Wallet Group
Adres: 18-20 AMAROUSIOU-CHALANDRIOU AVE, MAROUSI
E-mail: support@viva.com
Activiteit: aanbieden van een online creditcardacceptatiesysteem
Gegevensbescherming: www.viva.com/en-hu/privacy-notice

XQueue GmbH (Maileon)
Adres: Christian-Pleß-Str. 11-13, 63069 Offenbach am Main
Contact: maileon.com/contact/
Website: maileon.com
Activiteit: Nieuwsbrievendienst

Remboursinspecteur – Utánvét Ellenőr Kft.
Statutaire zetel: 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10, Hongarije
Website: utanvet-ellenor.hu
E-mail: hello@utanvet-ellenor.hu
Telefoon: +36 20 923 8883
Activiteit: Verificatie van de reputatie van kopers

De Verwerkingsverantwoordelijke behoudt zich het recht voor om in de toekomst aanvullende verwerkers in te schakelen. Eventuele wijzigingen worden bekendgemaakt via een update van dit privacybeleid.

SupportBox s.r.o.
Vestigingsadres: V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Praag 1, Tsjechië
Bedrijfsnummer (IČO): 04308697
BTW-nummer (DIČ): CZ04308697
E-mail: info@supportbox.cz
Website: www.supportbox.cz
Activiteit: Levering van klantenservice- en chatsysteemdiensten

Retino.cz s.r.o.
Vestigingsadres: Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Praag 1, Tsjechië
Bedrijfsnummer (IČO): 08913040
BTW-nummer (DIČ): CZ08913040
E-mail: hello@retino.cz
Website: www.retino.cz
Activiteit: Levering van een systeem voor retour- en klachtenbeheer

Zerris Kft.
Vestigingsadres: 2094 Nagykovácsi, Fejér György utca 16/A, Hongarije
Registratienummer: 13-09-184699
Belastingnummer: 24247898-2-13
E-mail: info@zerris.hu
Activiteit: Beheer van productbeoordelingen

De Verwerkingsverantwoordelijke behoudt zich het recht voor om in de toekomst andere gegevensverwerkers in te schakelen, en de Betrokkenen zullen hiervan op de hoogte worden gesteld door middel van een aanpassing van deze Gegevensverwerkingsinformatie.

5. Gegevensoverdracht

De Verwerkingsverantwoordelijke zal alleen gegevens die de Betrokkene kunnen identificeren aan derden overdragen met de uitdrukkelijke toestemming van de Betrokkene, tenzij een specifieke wettelijke bepaling anders vereist.

6. Toegang tot gegevens en beveiligingsmaatregelen, gegevensoverdracht

6.1. Toegang tot gegevens en gegevensoverdracht
De medewerkers van de Verwerkingsverantwoordelijke mogen alleen toegang hebben tot persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun taken.
De Verwerkingsverantwoordelijke zal de persoonsgegevens die hij beheert alleen aan andere entiteiten of overheidsinstanties overdragen in overeenstemming met de wijze en doeleinden die wettelijk zijn vastgelegd.
De Verwerkingsverantwoordelijke informeert de Betrokkene dat rechtbanken, officieren van justitie, opsporingsautoriteiten, administratieve autoriteiten, de Nationale Autoriteit voor Gegevensbescherming en Vrijheid van Informatie, of andere wettelijk bevoegde instanties, informatie kunnen opvragen, gegevens kunnen vrijgeven, gegevens kunnen overdragen of documenten kunnen beschikbaar stellen aan de Verwerkingsverantwoordelijke.
De Verwerkingsverantwoordelijke zal alleen persoonsgegevens aan de autoriteiten verstrekken indien de autoriteit het exacte doel en de omvang van de gevraagde gegevens specificeert, en alleen voor zover strikt noodzakelijk is om het doel van het verzoek te bereiken.

7. Rechten van de Betrokkene

7.1. Recht op informatie en toegang tot persoonsgegevens
De Betrokkene heeft het recht om toegang te krijgen tot zijn of haar opgeslagen persoonsgegevens en om informatie te verkrijgen over de verwerking ervan. De Betrokkene kan op elk moment verzoeken om toegang tot zijn of haar gegevens, controleren welke informatie de Verwerkingsverantwoordelijke over hem of haar heeft, en toegang verkrijgen tot deze persoonsgegevens. Verzoeken om toegang tot gegevens moeten schriftelijk (via e-mail of per post) worden ingediend bij de Verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerkingsverantwoordelijke zal de gevraagde informatie verstrekken in een gangbaar elektronisch formaat. Telefonisch zullen geen mondelinge inlichtingen worden verstrekt wanneer het recht van toegang wordt uitgeoefend.

Wanneer het recht op toegang wordt uitgeoefend, worden de volgende gegevens verstrekt:

- De omvang van de verwerkte gegevens: naam, factuurnaam, factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer, afhankelijk van de gebruikte dienst.
- Het doel, de duur en de rechtsgrondslag van de gegevensverwerking.
- Gegevensoverdracht: aan wie de gegevens zijn of in de toekomst zullen worden overgedragen.
- De bron van de gegevens.

De Verwerkingsverantwoordelijke zal de Betrokkene een papieren of elektronische kopie van de persoonsgegevens kosteloos verstrekken bij het eerste verzoek. Voor extra kopieën die de Betrokkene aanvraagt, kan de Verwerkingsverantwoordelijke redelijke kosten in rekening brengen op basis van de administratieve kosten. Indien de Betrokkene de informatie elektronisch verzoekt, zal deze worden verstrekt via e-mail in een gangbaar elektronisch formaat.

Indien de Betrokkene, na ontvangst van de informatie, het niet eens is met de verwerking van de gegevens of de juistheid van de verwerkte gegevens, kan hij of zij verzoeken om rectificatie, aanvulling, verwijdering of beperking van zijn of haar persoonsgegevens, of bezwaar maken tegen de verwerking van deze gegevens volgens paragraaf 6. De Betrokkene kan ook de procedure starten zoals beschreven in paragraaf 7.

7.2. Recht op rectificatie en aanvulling van verwerkte persoonsgegevens
Op verzoek zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk onjuiste persoonsgegevens corrigeren die door de Betrokkene schriftelijk worden aangegeven, en onvolledige gegevens aanvullen op basis van de informatie die door de Betrokkene is verstrekt. De Verwerkingsverantwoordelijke zal alle ontvangers informeren over de rectificatie en aanvulling van de persoonsgegevens, behalve in gevallen waarin dit onmogelijk is of onevenredige inspanningen vereist. Op verzoek wordt de Betrokkene geïnformeerd over deze ontvangers.

7.3. Recht op beperking van gegevensverwerking
De Betrokkene heeft het recht om schriftelijk beperking van de gegevensverwerking te verzoeken indien:

- De Betrokkene de juistheid van de persoonsgegevens betwist, in welk geval de beperking geldt voor de periode die nodig is voor de Verwerkingsverantwoordelijke om de juistheid van de persoonsgegevens te verifiëren.
- De gegevensverwerking onrechtmatig is, en de Betrokkene bezwaar maakt tegen de verwijdering van de gegevens en in plaats daarvan verzoekt om de beperking van hun gebruik.
- De Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens niet langer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden, maar de Betrokkene deze nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
- De Betrokkene bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking van gegevens; in dat geval geldt de beperking totdat is vastgesteld of de gerechtvaardigde gronden van de Verwerkingsverantwoordelijke zwaarder wegen dan die van de Betrokkene.

De Verwerkingsverantwoordelijke zal de Betrokkene die om beperking heeft verzocht, informeren voordat de beperking van de gegevensverwerking wordt opgeheven.

7.4. Recht op verwijdering ("recht om vergeten te worden")
De Betrokkene kan verzoeken dat de Verwerkingsverantwoordelijke zijn of haar persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijdert indien een van de volgende redenen van toepassing is: i) de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins zijn verwerkt; ii) de Betrokkene trekt zijn of haar toestemming in, en er is geen andere rechtsgrondslag voor verwerking; iii) de Betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking en er zijn geen dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking; iv) de Betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden, inclusief profilering in verband met direct marketing; v) de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt; vi) de persoonsgegevens zijn verzameld in verband met het aanbod van diensten van de informatiemaatschappij aan kinderen. De Betrokkene kan het recht op verwijdering niet uitoefenen indien de gegevensverwerking noodzakelijk is i) voor de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie; ii) om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid; iii) voor archiveringsdoeleinden in het algemeen belang, voor wetenschappelijk of historisch onderzoek, of voor statistische doeleinden, indien het recht op verwijdering de verwezenlijking van de verwerkingsdoeleinden ernstig zou belemmeren of onmogelijk zou maken; of iv) voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen.

8. Manieren om rechten uit te oefenen

De Betrokkene kan zijn of haar rechten uitoefenen door een verzoek in te dienen via e-mail of per post. Het is niet mogelijk om rechten telefonisch uit te oefenen.

De Betrokkene kan zijn of haar rechten uitoefenen via de volgende contactgegevens:
Naam: Webshop Logisztika Kft.
Postadres: 1097 Boedapest, Ecseri út 14-16.
E-mailadres: adatvedelem@webshoplog.hu

De Betrokkene kan zijn of haar rechten niet afdwingen indien de Verwerkingsverantwoordelijke bewijst dat hij niet in staat is de Betrokkene te identificeren. Als het verzoek van de Betrokkene duidelijk ongegrond of buitensporig is (met name vanwege zijn repetitieve aard), kan de Verwerkingsverantwoordelijke redelijke kosten in rekening brengen voor de verwerking van het verzoek of weigeren om aan het verzoek te voldoen. De bewijslast ligt bij de Verwerkingsverantwoordelijke. Als de Verwerkingsverantwoordelijke twijfels heeft over de identiteit van de persoon die het verzoek indient, kan hij om aanvullende informatie vragen die nodig is om de identiteit van de verzoeker te bevestigen.

Als de Betrokkene het niet eens is met het besluit van de Verwerkingsverantwoordelijke, kan hij of zij:

Contact opnemen met de **Nationale Autoriteit voor Gegevensbescherming en Vrijheid van Informatie**(https://www.naih.hu/; adres: 1055 Boedapest, Falk Miksa utca 9-11.; Postadres: 1363 Boedapest, Pf.: 9.; Telefoon: +36 (1) 391-1400)

Zijn of haar rechten afdwingen voor de rechtbank op basis van de Wet op de Gegevensbescherming, de Verordening en het Burgerlijk Wetboek (Wet V van 2013).

9. Behandeling van gegevensinbreuken

Een gegevensbeschermingsincident verwijst naar een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de per ongeluk of onrechtmatige vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot persoonsgegevens die zijn doorgegeven, opgeslagen of anderszins verwerkt. De Verwerkingsverantwoordelijke houdt een register bij van gegevensbeschermingsincidenten om de genomen maatregelen te monitoren, de toezichthoudende autoriteit te informeren en de Betrokkene op de hoogte te stellen. Dit register bevat de omvang van de getroffen persoonsgegevens, de categorieën en het aantal betrokken personen, de datum en omstandigheden van het incident, de gevolgen en de genomen maatregelen om het incident te beperken.

Als de Verwerkingsverantwoordelijke van mening is dat een specifiek incident een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen, moet hij de Betrokkene en de toezichthoudende autoriteit zonder onnodige vertraging informeren, maar uiterlijk binnen 72 uur.

10. Verstrekking van gegevens aan autoriteiten

De Verwerkingsverantwoordelijke kan worden benaderd door de rechtbank, de officier van justitie, de opsporingsautoriteiten, de overtredingsautoriteiten, de administratieve autoriteiten, de Nationale Autoriteit voor Gegevensbescherming en Vrijheid van Informatie of andere wettelijk bevoegde instanties om informatie te verstrekken, gegevens vrij te geven, gegevens over te dragen of documenten beschikbaar te stellen.

De Verwerkingsverantwoordelijke zal alleen persoonsgegevens aan de autoriteiten verstrekken als deze autoriteiten het exacte doel en de reikwijdte van de vereiste gegevens specificeren. De Verwerkingsverantwoordelijke zal alleen zoveel persoonsgegevens vrijgeven als strikt noodzakelijk is om het doel van het verzoek te vervullen.

11. Links

De Verwerkingsverantwoordelijke is niet verantwoordelijk voor de inhoud, gegevens of informatiebeveiligingspraktijken van externe websites die toegankelijk zijn via links op de Website. Als de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte wordt gesteld dat een gekoppelde site of link de rechten van derden schendt of de toepasselijke wetten overtreedt, zal de link onmiddellijk van de Website worden verwijderd.

12. Methode van gegevensopslag en beveiliging van gegevensverwerking

De Verwerkingsverantwoordelijke verplicht zich de veiligheid van de gegevens te waarborgen door technische en organisatorische maatregelen te nemen en procedurele regels op te stellen die de bescherming van de verzamelde, opgeslagen en verwerkte gegevens garanderen, en die vernietiging, ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde wijziging ervan voorkomen. De Verwerkingsverantwoordelijke verplicht zich ook om derden aan wie gegevens worden overgedragen of bekendgemaakt met de toestemming van de Betrokkene te informeren over de naleving van de vereisten voor gegevensbeveiliging.

De Verwerkingsverantwoordelijke neemt alle mogelijke voorzorgsmaatregelen om accidentele schade of vernietiging van gegevens te voorkomen. Deze verplichting geldt ook voor de medewerkers die betrokken zijn bij de activiteiten van de

Verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot gegevensverwerking.

De IT-systemen en andere gegevensopslagfaciliteiten van de Verwerkingsverantwoordelijke zijn gevestigd in zijn hoofdkantoor, kantoren, bij de gegevensverwerkers, bij **UNAS Online Kft.** (4028 Debrecen, Kassai út 129.), bij **MediaCenter Hungary Kft.** (6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.), en in de serverruimte op het adres 1132 Boedapest, Victor Hugo u. 18-22.

De Verwerkingsverantwoordelijke selecteert en exploiteert IT-hulpmiddelen die worden gebruikt voor de verwerking van persoonsgegevens tijdens de dienstverlening op een manier die:
a. de gegevens toegankelijk maakt voor bevoegde personen (beschikbaarheid);
b. hun authenticiteit en verificatie waarborgt (gegevensintegriteit);
c. de onveranderlijkheid van de gegevens controleerbaar maakt (gegevensintegriteit);
d. de gegevens beschermt tegen ongeoorloofde toegang (gegevensvertrouwelijkheid).

De Verwerkingsverantwoordelijke beschermt de gegevens met passende maatregelen, met name tegen ongeoorloofde toegang, wijziging, overdracht, openbaarmaking, verwijdering of vernietiging, evenals tegen accidentele vernietiging, schade en ontoegankelijkheid door technologische veranderingen.

Om de elektronisch beheerde datasets in verschillende registers te beschermen, gebruikt de Verwerkingsverantwoordelijke passende technische oplossingen om ervoor te zorgen dat de opgeslagen gegevens – behalve waar de wet dit toestaat – niet direct aan de Betrokkene kunnen worden gekoppeld.

Gezien het huidige technologieniveau zorgt de Verwerkingsverantwoordelijke voor de veiligheid van gegevensverwerking door technische, organisatorische en procedurele maatregelen te nemen die een passend beschermingsniveau bieden in verhouding tot de risico's van gegevensverwerking.

Bij de gegevensverwerking waarborgt de Verwerkingsverantwoordelijke:
a) Vertrouwelijkheid: informatie beschermen om ervoor te zorgen dat alleen bevoegde personen er toegang toe hebben;
b) Integriteit: de juistheid en volledigheid van de informatie en de verwerkingsmethoden beschermen;
c) Beschikbaarheid: ervoor zorgen dat de bevoegde gebruiker toegang heeft tot de vereiste informatie wanneer dat nodig is, en dat de benodigde hulpmiddelen beschikbaar zijn.

De IT-systemen en netwerken van de Verwerkingsverantwoordelijke en zijn partners zijn beschermd tegen computerfraude, spionage, sabotage, vandalisme, brand, overstromingen, computervirussen, inbreuken en aanvallen die leiden tot weigering van dienstverlening. De operator zorgt voor beveiliging door middel van procedures voor bescherming op serverniveau en toepassingsniveau.

De Betrokkenen worden geïnformeerd dat elektronisch verzonden berichten via internet, ongeacht het protocol (e-mail, web, FTP, enz.), kwetsbaar zijn voor netwerkbedreigingen die kunnen leiden tot frauduleuze activiteiten, contractgeschillen of openbaarmaking of wijziging van informatie. Om dergelijke bedreigingen te voorkomen, neemt de Verwerkingsverantwoordelijke alle redelijke voorzorgsmaatregelen. Systemen worden bewaakt om afwijkingen in de beveiliging vast te leggen en bewijs te leveren van beveiligingsincidenten. Bovendien maakt de systeemmonitoring het mogelijk om de effectiviteit van de genomen beveiligingsmaatregelen te verifiëren.

13. Overige bepalingen

De Verwerkingsverantwoordelijke behoudt zich het recht voor om deze Privacyverklaring eenzijdig te wijzigen door de Betrokkenen vooraf te informeren via de website https://www.lovesexshop.be. Na de inwerkingtreding van de wijzigingen, accepteert de Betrokkene – behalve in geval van bezwaar – impliciet de bepalingen van de gewijzigde Privacyverklaring door het blijven gebruiken van de website of de diensten.

Klachten met betrekking tot gegevensverwerking kunnen worden ingediend bij de **Nationale Autoriteit voor Gegevensbescherming en Vrijheid van Informatie** op de volgende contactgegevens:
Persoonlijk: Klantenservice van de autoriteit, 1055 Boedapest, Falk Miksa utca 9-11.
Per post: 1363 Boedapest, Pf.: 9.
Per e-mail: kozerdekubejelentesek@naih.hu
Overige contactgegevens:
Telefoon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Website: https://www.naih.hu/

Deze Privacyverklaring is van kracht sinds 25 mei 2018.

Laatste update: 06 Juin 2025.