# Toegankelijkheidsverklaring

## Toegankelijkheidsverklaring

Webshop Logisztika Kft. zet zich in om haar website toegankelijk te maken in overeenstemming met de vereisten van Wet XVII van 2022 inzake de toegankelijkheid van producten en diensten.

Deze toegankelijkheidsverklaring is van toepassing op de Lovesexshop-website.

## 1. Normen en richtlijnen

De toegankelijkheid van onze webshop is gebaseerd op de MSZ EN 301 549-norm, in overeenstemming met de geldende wetgeving. Deze norm volgt de internationale WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines).

Tijdens de ontwikkeling volgen wij de vier basisprincipes van toegankelijkheid (POUR):

• **Waarneembaarheid (Perceivable):** Informatie en interface-elementen zijn toegankelijk voor alle gebruikers (bijv. tekstalternatieven voor afbeeldingen).
• **Bedienbaarheid (Operable):** De interface en navigatie zijn door iedereen te gebruiken (bijv. volledige bediening via toetsenbord).
• **Begrijpelijkheid (Understandable):** De inhoud en werking zijn duidelijk en eenvoudig te begrijpen (bijv. duidelijke foutmeldingen tijdens het afrekenen).
• **Robuustheid (Robust):** De inhoud werkt betrouwbaar met ondersteunende technologieën (bijv. schermlezers).

## 2. Conformiteitsstatus

Op basis van een toegankelijkheidsaudit is onze webshop **gedeeltelijk conform** de MSZ EN 301 549-norm (WCAG 2.1 AA-niveau).

**Niet-toegankelijke inhoud:**
Sommige elementen van externe diensten voldoen mogelijk niet volledig aan de toegankelijkheidseisen.

Betrokken componenten:
• Molin AI chatvenster (klantenservice)
• Trustindex beoordelingsmodule

**Onevenredige belasting:**
Vanwege taalverschillen en grammaticale structuren is het momenteel niet mogelijk om volledig nauwkeurige toegankelijkheidsteksten te bieden voor alle dynamisch gegenereerde knoppen in meer dan 26 talen.

## 3. Opstelling van deze verklaring

Deze verklaring is opgesteld op 15 april 2026 op basis van een externe deskundige audit. Verbeteringen zijn gaande en worden regelmatig herzien.

## 4. Feedback en contact

Wij controleren voortdurend de toegankelijkheid van onze webshop. Als u problemen ondervindt of suggesties heeft, neem dan contact met ons op:

E-mail: info@lovesexshop.com

Wij zullen uw verzoek beoordelen en binnen 30 dagen reageren met een oplossing of uitleg.

Datum: 15 april 2026